

¿Qué pasos debo seguir para tener una consulta con médicos especialistas?

Uno de los beneficios especiales a los que puedes acceder con nuestros planes de salud, son las **consultas con médicos especialistas**, pagando un **coaseguro de 30% para Plan Óptimo y 50% Plan Avanzado**. En el caso de **Plan Esencial y Plan Intermedio**, aplica costo preferencial (el cual se indicará en tu Orden de Atención generada). A continuación, te compartimos el paso a paso para que puedas acceder a este servicio:



Ingresa a nuestra página web www.planseguro.com.mx y haz clic en **Directorio Médico**. Captura los datos que se te solicitan y consulta el listado de médicos que forman parte de nuestra Red Médica.

Comunícate con el médico de tu preferencia **para agendar una cita**.



Una vez confirmada tu cita, accede a tu portal de Asegurado para realizar tu Orden de Atención. **Haz clic aquí para consultar la guía de apoyo**. Si no tienes acceso a tu portal, comunícate a **Servicio Seguro al 800 277 1234**, uno de nuestros ejecutivos podrá apoyarte.

El día de tu consulta debes presentar lo siguiente:

- Orden de Atención
- Identificación oficial
- Credencial de **Plan Seguro** (física o digital)



Al término de la consulta, debes pagar al médico el monto indicado en la **Orden de Atención**, en el apartado **“Monto a pagar por el Asegurado”**.



- Si al acudir a tu consulta no presentas tu Orden de Atención, deberás cubrir el costo total de la consulta.
- Si requieres procedimientos en consultorio, debes solicitar a **Plan Seguro** una Orden de Atención adicional, donde se describa el procedimiento realizado (ejemplo: electrocardiogramas, papanicolaou, ultrasonidos, extirpación de verrugas u otras lesiones dérmicas o tomas de biopsias que generen un costo adicional).
- En caso de acudir a consulta con un médico especialista fuera de nuestra red, **Plan Seguro** no emite Orden de Atención y el reembolso se realizará de acuerdo con lo indicado en las condiciones generales de tu plan contratado. **¿Cómo solicitar un reembolso?** [Haz clic aquí](#)



Servicio Seguro **800 277 1234**
www.planseguro.com.mx